

Algemene voorwaarden Lunenburg Witgoedabonnement

1. Definities

Abonnement: de dienst waarbij, op basis van een Overeenkomst, Lunenburg een of meerdere Apparaten aan Huurder ter beschikking stelt voor Gebruik en deze Apparaten bezorgt, eventueel installeert en indien nodig repareert, tegen het met Huurder overeengekomen Maandbedrag.

Aanvullende Algemene Voorwaarden: deze aanvullende algemene voorwaarden, die gelden naast de Algemene Voorwaarden TW, en van toepassing zijn op een Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden TW: de algemene voorwaarden van Thuiswinkel Waarborg, die van toepassing zijn op een Overeenkomst.

Apparaat: ieder door Huurder van Lunenburg te huren Groot Huishoudelijk Apparaat of Klein Huishoudelijk Apparaat dat in eigendom is en blijft van Lunenburg.

Lunenburg: Lunenburg B.V., gevestigd aan de Rijksweg 69, 5391 LJ Nuland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16040624 , met website www.lunenburg.nu

Eenmalig Bedrag: het eenmalige bedrag dat Huurder dient te betalen bij het sluiten van een Overeenkomst.

Gebruik: gebruik van het Apparaat conform de Voorwaarden.

Groot Huishoudelijk Apparaat: onder meer wasmachine, droger, vaatwasser, koelkast, vriezer, koel-vries combinatie.

Huurder: de wederpartij van Lunenburg onder de Overeenkomst.

Klein Huishoudelijk Apparaat: onder meer koffiezetapparaat, keukenmachine, stofzuiger, Smart Grow apparaat.

Maandbedrag: de maandelijkse vaste vergoeding voor het Abonnement, die Huurder aan Lunenburg verschuldigd is.

Minimum Contractperiode: de periode van het Abonnement zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

Overeenkomst: iedere overeenkomst (inclusief de Voorwaarden) tussen Lunenburg en Huurder met betrekking tot een Abonnement en/of een Apparaat en aanverwante goederen en/of diensten.

Voorwaarden: de Aanvullende Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden TW.

Website: de website www.lunenburg.nu

2. Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. Huurder kan via de winkel een Overeenkomst inzake een Abonnement afsluiten. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Huurder van het aanbod van Lunenburg met betrekking tot het Abonnement, door het plaatsen van een bestelling via de winkel.

2.2. De mogelijkheid om een Overeenkomst te sluiten via de winkel staat alleen open voor een (potentiële) Huurder die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en met een minimumleeftijd van 18 jaar ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Door een bestelling te plaatsen verklaart Huurder dat hij aan deze voorwaarden voldoet. Huurder is verplicht correcte en volledige informatie aan Lunenburg aan te leveren. Met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Lunenburg kan een Overeenkomst ook worden gesloten met een partij die wel handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

2.3. Huurder kan een Overeenkomst met Lunenburg gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat Huurder, of een vooraf door Huurder aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Apparaat heeft ontvangen. Huurder zal zorgvuldig omgaan met het Apparaat en de verpakking. Huurder zal het Apparaat slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Apparaat vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Huurder het Apparaat slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2.4. Indien Huurder de Overeenkomst ontbindt binnen de bedenktijd, dient het Apparaat geretourneerd te worden naar Lunenburg. Eventuele kosten die Lunenburg rekent voor de installatie en de-installatie, en kosten voor het retourneren, staan vermeld op de Website en in de winkel. Lunenburg zal Grote Huishoudelijke Apparaten ophalen; Huurder dient Kleine Huishoudelijke Apparaten zelf te retourneren conform de instructies van Lunenburg.

3. Alternatieven en aanpassingen in assortiment

3.1. Huurder stemt ermee in dat Lunenburg het Apparaat elk moment kosteloos door een soortgelijk Apparaat (waarvan de functionaliteiten niet wezenlijk afwijken van het Apparaat) mag vervangen.

3.2. Huurder stemt ermee in dat Lunenburg elk moment en eenzijdig het soort, aantal of assortiment van Apparaten dat wordt aangeboden in een Abonnement, kan veranderen. Bij een dergelijke verandering zal Lunenburg zorgen dat de hoogte van het Maandbedrag (zie artikel 4 en 5) in lijn wordt gebracht met het aangepaste Abonnement. Hierbij kan eventueel aansluiting worden gezocht bij een ander soort reeds aangeboden Abonnement. Het Maandbedrag zal door de aanpassing van het Abonnement niet worden verhoogd.

3.3. Huurder kan op elk moment gedurende de Overeenkomst verzoeken dat een of meerdere Apparaten vervangen worden door een model uit een andere klasse. Indien Huurder dit wenst, dan dient hij contact op te nemen met Lunenburg en Lunenburg zal hem een nieuw voorstel doen dat eventuele aanpassingen in het Maandbedrag en eenmalige transportkosten omvat.

4. Eenmalig bedrag en Maandbedrag

4.1. Bij het sluiten van de Overeenkomst is Huurder eenmalig een bedrag verschuldigd aan Lunenburg. Dit Eenmalige Bedrag wordt vermeld in het bestelproces op de Website en in de winkel en in de nota die Lunenburg aan Huurder meegeeft na de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit Eenmalige Bedrag zal niet aan Huurder worden geretourneerd.

4.2. Huurder is bij het sluiten van de Overeenkomst verplicht om minimaal één jaar gebruik te maken van de service. Na dit jaar is het maandelijks

4.3. Huurder is maandelijks een bedrag verschuldigd. Dit Maandbedrag wordt vermeld in het bestelproces op de Website en in de winkel en in de nota die Lunenburg aan Huurder meegeeft na de

totstandkoming van de Overeenkomst.

4.4. Het Maandbedrag omvat:

- Voor Kleine Huishoudelijke Apparaten: het Gebruik van, en reparatie aan, het Apparaat;
- Voor Grote Huishoudelijke Apparaten: het installeren van, het Gebruik van, en reparatie aan het Apparaat.

4.5. Lunenburg heeft het recht eventuele prijsverhogingen die het gevolg zijn van wetgeving aan Huurder door te berekenen. Lunenburg zal het Maandbedrag echter niet binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst verhogen.

4.6. Lunenburg heeft het recht om jaarlijks het Maandbedrag aan te passen op basis van de inflatie index van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

4.7. Alle op de Website en winkel en in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

5. Facturatie en betaling

5.1. Het Eenmalige Bedrag is verschuldigd op het moment van het sluiten van de Overeenkomst, en dient op dat moment voldaan te worden.

5.2. Het Maandbedrag is verschuldigd vanaf de eerste dag van de maand waarin de Overeenkomst wordt gesloten. Huurder krijgt voor de eerste maand pro-rata korting voor de dagen dat Huurder niet over het Apparaat heeft kunnen beschikken. Dit zal bij de eerste incasso worden afgetrokken van het Maandbedrag.

5.3. Daarna wordt het Maandbedrag telkens direct voorafgaand aan de eerstvolgende maand geïncasseerd.

5.4. Betaling geschiedt per automatische incasso of met andere betaalmiddelen (zoals vermeld in het bestelproces op de Website), uitgevoerd door Lunenburg of door een door Lunenburg aangewezen derde. Huurder is gehouden zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn bankrekening.

5.5. Indien Huurder het niet eens is met een maandelijks afschrijving, kan Huurder deze mogelijk terug laten boeken door tijdig contact op nemen met zijn bank. Als Huurder hiervan gebruik maakt zal artikel 5.6 in werking treden.

5.6. Indien een automatische afschrijving niet lukt c.q. afgewezen wordt door een handelen of nalaten van Huurder (bijvoorbeeld indien er niet voldoende gelden op de bankrekening van Huurder staan om de afschrijving te effectueren), dan kan Lunenburg aan Huurder de kosten verbonden aan deze niet-gelukte afschrijving in rekening brengen (hierbij valt te denken aan kosten van de afhandelaar van de afschrijvingen).

5.7. Bij niet tijdige betaling schiet Huurder tekort in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en is hij van rechtswege in verzuim. Lunenburg zal Huurder dan verzoeken alsnog binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen, waarbij wordt aangezegd dat in geval betaling binnen 14 dagen alsnog uitblijft, Huurder de wettelijke rente verschuldigd is en Lunenburg aanspraak maakt op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten (zijnde maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40). Tevens is Lunenburg in dat geval gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling de Overeenkomst te ontbinden en het Apparaat terug te halen, in welk geval Huurder schadeplichtig is en Lunenburg aanspraak maakt op de schadevergoeding zoals geregeld in artikel 13.

6. Aflevering, verhuizing of verplaatsing van een Groot Huishoudelijk Apparaat

6.1. Na het sluiten van de Overeenkomst neemt Lunenburg of de logistieke partner van Lunenburg contact op met Huurder voor het maken van een afspraak voor aflevering en installatie van het Groot Huishoudelijk Apparaat.

6.2. Indien er geen lift aanwezig is, levert Lunenburg het Groot Huishoudelijk Apparaat standaard tot en met de vierde verdieping.

6.3. Indien en voor zover:

- voor de aflevering van het Groot Huishoudelijk Apparaat groot materieel nodig is (bijvoorbeeld een verhuislift of kraan);
- het Groot Huishoudelijk Apparaat naar een verdieping hoger dan de vierde verdieping moet worden geleverd zonder dat er een lift aanwezig is; en/of
- er andere bijzonderheden zijn die invloed hebben op de aflevering die redelijkerwijs bekend moeten zijn bij Huurder;

is Huurder verplicht Lunenburg hier tijdig over te informeren. In een dergelijk geval komen de bijkomende kosten voor de levering voor rekening van Huurder. Indien Lunenburg het Groot Huishoudelijk Apparaat niet kan afleveren omdat Huurder haar van dergelijke bijzondere omstandigheden niet tijdig op de hoogte heeft gesteld, is Lunenburg bevoegd het Eenmalige Bedrag te behouden.

6.4. Huurder legitimeert zichzelf bij aflevering en tekent voor ontvangst van het Groot Huishoudelijk Apparaat door middel van een geldig legitimatiebewijs.

6.5. De omgeving waarin het Groot Huishoudelijk Apparaat geplaatst wordt, dient schoon en vrij toegankelijk te zijn.

6.6. Bij aflevering sluit Lunenburg het Groot Huishoudelijk Apparaat aan op stopcontact of enkelvoudige trekschakelaar. In het geval van een trekschakelaar kan zich de situatie voordoen dat het aansluitsnoer niet lang genoeg is om direct in de trekschakelaar te worden gemonteerd. In dat geval zal Lunenburg een verlenging maken met een elektriciteits snoer en contrastekker, volgens de geldende voorschriften. Lunenburg zal hiervoor €10 in rekening brengen aan Huurder.

6.7. Bij aflevering ontvangt Huurder een gebruiksaanwijzing voor het gebruik van het Groot Huishoudelijk Apparaat. Deze is tevens te vinden op de website van Lunenburg.

6.8. Bij annulering of verplaatsing van de plaatsingsafpraak binnen 24 uur voor het overeengekomen moment van aflevering is Lunenburg bevoegd het Eenmalige Bedrag te behouden, dit met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.

6.9. Indien Huurder het Groot Huishoudelijk Apparaat naar een ander adres dan het afleveradres verplaatst, kan Huurder contact opnemen met Lunenburg en verzorgt Lunenburg desgewenst kosteloos de verhuizing van het Apparaat, tenzij Huurder binnen zes maanden na verhuizing de Overeenkomst opzegt. In dat geval brengt Lunenburg een verhuisvergoeding in rekening bij Huurder van € 150. Huurder kan maximaal eenmaal per 12 kalendermaanden gebruik maken van deze verhuisregeling.

6.10. Indien Huurder het Groot Huishoudelijk Apparaat naar een ander adres dan het afleveradres verplaatst zonder medeweten van Lunenburg, is Huurder aansprakelijk voor daaraan verbonden kosten en eventuele schade ontstaan bij een dergelijke verplaatsing.

6.11. Verplaatsing van het Groot Huishoudelijk Apparaat mag slechts binnen Nederland geschieden.

6.12. In het geval Huurder heeft aangegeven het oude apparaat van Huurder welke door de levering van het Groot Huishoudelijk Apparaat vervangen wordt door Lunenburg te willen laten meenemen

dient deze uit één stuk/geheel te bestaan, schoon en vrij van obstructies, en dient de omgeving waaruit het Groot Huishoudelijk Apparaat wordt verwijderd schoon en vrij toegankelijk te zijn, bij gebreke waarvan Lunenburg kan weigeren het oude apparaat mee te nemen. Lunenburg neemt het oude apparaat kosteloos mee voor zover het meenemen gecombineerd kan worden met de plaatsing van het Groot Huishoudelijk Apparaat.

7. Aflevering, verhuizing of verplaatsing van een Klein Huishoudelijk Apparaat

7.1. Na het sluiten van de Overeenkomst zal Lunenburg het Klein Huishoudelijk Apparaat aan Huurder verzenden.

7.2. Huurder legitimeert zichzelf bij aflevering en tekent voor ontvangst van het Klein Huishoudelijk Apparaat door middel van een geldig legitimatiebewijs.

7.3. Bij aflevering ontvangt Huurder een gebruiksaanwijzing voor het gebruik van het Klein Huishoudelijk Apparaat. Deze is tevens te vinden op de website van Lunenburg.

7.4. Indien Huurder het Klein Huishoudelijk Apparaat naar een ander adres dan het afleveradres verplaatst zonder medeweten van Lunenburg, is Huurder aansprakelijk voor daaraan verbonden kosten en eventuele schade ontstaan bij een dergelijke verplaatsing.

7.5. Verplaatsing van het Klein Huishoudelijk Apparaat mag slechts binnen Nederland geschieden.

8. Gebruik van het Apparaat

8.1. Huurder is verplicht zich als een goed huurder te gedragen, dat wil zeggen dat Huurder goed voor het Apparaat moet zorgen. Dit betekent dat Huurder ten minste het Apparaat in goede staat zal houden en het Apparaat conform de door Lunenburg gegeven (aanvullende) instructies en handleidingen zal gebruiken en onderhouden en dat Huurder het Apparaat niet op een manier zal gebruiken waarvan Huurder weet of redelijkerwijs behoort te weten dat het Apparaat daarvoor ongeschikt is. Huurder zal het Apparaat tegen beschadiging en/of diefstal beveiligen en of te beschermen, er geen wijzigingen in aanbrengen en eventueel optredende schade zoveel mogelijk beperken. Huurder zal geen coderingen of zegels verwijderen.

8.2. Huurder mag het Apparaat alleen gebruiken in (eigen) huiselijke kring en niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lunenburg, voor enig zakelijk of commercieel gebruik.

8.3. Huurder is aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door onzorgvuldig of ondeugdelijk gebruik van het Apparaat, als ook door onzorgvuldig of ondeugdelijk gebruik door derden.

8.4. Het is Huurder niet toegestaan om het Apparaat onder te verhuren, aan derden in gebruik te geven, het Apparaat te vervreemden, te verkopen of namens Lunenburg aan derden enige toezegging te doen of met derden enige overeenkomst aan te gaan met betrekking tot het Apparaat en al hetgeen daarmee in de ruimste zin verband houdt.

8.5. Ook indien een Apparaat tijdelijk niet door hem wordt gebruikt, dient Huurder te zorgen dat deze goed wordt onderhouden. Dit houdt onder meer in dat de stekker uit het stopcontact wordt getrokken. Daarnaast dient bij een koelkast, vriezer en wasmachine de deur open gelaten te worden en bij koffiezetapparaten dienen alle koffierestanten en water verwijderd te worden.

9. Onderhoud en reparaties, verlies van waarde en diefstal van het Apparaat bij Gebruik

9.1. Huurder meldt een storing, defect, mankement, diefstal en/of schade aan het Apparaat indien redelijkerwijs mogelijk binnen 5 kalenderdagen nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan Lunenburg. Huurder is aansprakelijk voor schade aan het Apparaat en overige schade ontstaan door te late melding.

9.2. Lunenburg zal reparaties (of vervanging van het Apparaat indien Lunenburg van mening is dat reparatie niet mogelijk is) binnen 5 werkdagen na de melding van Huurder uitvoeren. Indien Lunenburg niet binnen de hiervoor genoemde termijn overgaat tot reparatie (of vervanging), dient Huurder Lunenburg daarvan altijd schriftelijk op de hoogte te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om de reparatie (of vervanging) alsnog uit te voeren. Het is Huurder niet toegestaan om zelf reparaties aan het Apparaat te (laten) verrichten anders dan door Lunenburg, tenzij Lunenburg ook na de hiervoor genoemde nadere aanmaning van Huurder in verzuim blijft met het uitvoeren van de reparatie. Het is Huurder niet toegestaan in deze situatie de huurprijs te verminderen. Huurder dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het Apparaat te verlenen of op te sturen naar een door Lunenburg aangegeven adres, zodat Lunenburg de toestand daarvan kan inspecteren. In geval van vervanging blijft de Overeenkomst onverkort in stand.

9.3. Kosten van reparaties komen in principe voor rekening van Lunenburg. Als sprake is van onzorgvuldig of ondeugdelijk gebruik van het Apparaat door Huurder (met andere woorden, Huurder heeft zich niet als een goed huurder gedragen en/of anderszins in strijd gehandeld met zijn verplichtingen onder artikel 9) komen de kosten waaronder voorrijden, reparatie, vervanging of schade voor rekening van Huurder.

9.4. Voor Grote Huishoudelijke Apparaten voert Lunenburg in principe onderhoud en reparaties uit op het adres van Huurder waar Lunenburg het Apparaat heeft afgeleverd of het Apparaat met BSH's toestemming laatstelijk is geplaatst. Reparaties aan Kleine Huishoudelijke Apparaten worden in principe uitgevoerd op een werkplaats van Lunenburg. Indien het Apparaat voor onderhoud/reparatie meegenomen moet worden of wordt opgestuurd, zal Lunenburg voor een vervangend Apparaat zorgen of (een pro rata deel van) het Maandbedrag aan Huurder restitueren, mits Huurder zich heeft gedragen als goed huurder en zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 9 van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden niet heeft geschonden.

9.5. In geval het Apparaat is beschadigd of verloren gegaan (daaronder tevens begrepen diefstal), om wat voor reden dan ook, is Huurder aansprakelijk voor de kosten die Lunenburg moet maken om het Apparaat te repareren of vervangen, evenals alle overige schade die Lunenburg daardoor lijdt, waaronder de vervangingswaarde. Indien Huurder tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, heeft Lunenburg het recht het uitvoeren van reparatie op te schorten.

9.6. In geval van diefstal of vernieling van het Apparaat doet Huurder binnen 5 kalenderdagen nadat Huurder de diefstal of vernieling heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken aangifte bij de politie en verstrekt Lunenburg onmiddellijk daarna een kopie van het proces-verbaal van de aangifte.

9.7. Storingsmeldingen zijn mogelijk via info@lunenburg.nu of van maandag t/m vrijdag van 08.30u tot 18.00u en op zaterdag van 08.30u tot 16.00 via het contact center op 073 532 2332.

10. Eigendom van het Apparaat

10.1. Lunenburg blijft te allen tijde eigenaar van het Apparaat. Het is Huurder niet toegestaan het Apparaat te vervreemden, te verkopen, aan derden in gebruik te geven, dan wel enig beperkt recht (zoals maar niet beperkt tot een pandrecht) op het Apparaat te vestigen.

10.2. Huurder is verplicht om Lunenburg onverwijld maar uiterlijk binnen 24 uur nadat hij hiervan kennis heeft genomen, of daarvan redelijkerwijs kennis had behoren te nemen, in kennis te stellen indien een van de volgende situaties zich voordoet:

- Huurder heeft surseance van betaling of faillissement aangevraagd;
- het faillissement van Huurder wordt/is aangevraagd;
- Huurder vraagt toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen aan;
- huurder wordt onder curatele of bewind gesteld; en/of
- derden (willen) enig beslag op de goederen van Huurder leggen.

10.3. Indien een of meer van de hierboven genoemde situaties zich voordoet is Huurder tevens verplicht om de curator, bewindvoerder of deurwaarder onverwijld mee te delen dat het Apparaat eigendom is van Lunenburg en deze persoon/personen inzage in de Overeenkomst te geven.

11. Looptijd van de Overeenkomst en opzegtermijn

11.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde duur die Lunenburg en Huurder bij het aangaan van de Overeenkomst zijn overeengekomen (Minimum Contractperiode), conform de voorwaarden van het betreffende Abonnement. De Overeenkomst eindigt op het moment dat het Apparaat door Lunenburg terug is ontvangen.

11.2. Het volgende geldt voor Overeenkomsten die zijn gesloten na inwerkingtreding van de versie van de Aanvullende Algemene Voorwaarden: De Overeenkomst kan gedurende Minimum Contractperiode (zoals aangegeven in het bestelproces) niet door Huurder worden opgezegd tenzij specifiek schriftelijk anders overeengekomen in de Voorwaarden of per afzonderlijke afspraak tussen Lunenburg en Huurder. Na afloop van de Minimum Contractperiode kan de Overeenkomst worden opgezegd door Huurder met een opzegtermijn van 1 maand (tenzij Huurder een langere opzegtermijn wenst). Huurder kan de Overeenkomst opzeggen via de Website of in de winkel.

11.3. Indien Huurder een Minimum Contractperiode is overeengekomen van langer dan 24 maanden, en Huurder zegt de Overeenkomst op gedurende de Minimum Contractperiode, dan is Huurder een bedrag verschuldigd gelijk aan 50% van de resterende Maandbedragen. Voorbeeld: Huurder is een Minimum Contractperiode van 60 maanden overeengekomen, en betaalt € 15 per maand. Indien Huurder opzegt in maand 50, dan dient hij 50% van de resterende Maandbedragen te voldoen. Dit komt neer op een bedrag van (60 maanden - 50 maanden =) 10 maanden x (€ 15 / 2 =) € 75.

11.4. Na opzegging door Lunenburg of Huurder neemt Lunenburg telefonisch contact op met Huurder voor het maken van een ophaalafpraak voor een Groot Huishoudelijk Apparaat of voor instructies voor het terugzenden van een Klein Huishoudelijk Apparaat. Huurder krijgt voor de resterende maand pro-rata korting voor de dagen dat Huurder niet meer over het Apparaat beschikt. Lunenburg zal, met inachtneming van artikel 5.4, dat bedrag terugstorten op de bij Lunenburg bekende bankrekening van Huurder.

12. (Onmiddellijke) beëindiging van de Overeenkomst en schadevergoeding

12.1. Lunenburg kan de Overeenkomst opzeggen per e-mail.

12.2. Lunenburg heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling onmiddellijk te beëindigen indien Huurder:

- een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- surseance van betaling aanvraagt, het faillissement van Huurder wordt/is aangevraagd, Huurder toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen aanvraagt of Huurder failliet wordt verklaard;
- overlijdt;
- onder curatele of onder bewind is of zal worden gesteld, of Huurder anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
- het Apparaat niet meer in bezit heeft of hij/zij niet aan kan tonen het Apparaat nog in bezit te hebben;
- voor of bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan van de benodigde informatie, dan wel feiten en omstandigheden heeft verzwegen, welke van dien aard zijn dat Lunenburg de Overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien Lunenburg van een en ander op de hoogte was geweest; of
- derden enig beslag op de goederen van Huurder willen leggen of leggen.

12.3. Bij beëindiging op basis van artikel 12.2 is Huurder 50% van de resterende Maandbedragen verschuldigd aan Lunenburg. In het geval van de gebeurtenis als genoemd in artikel 12.2 sub c zullen de resterende Maandbedragen echter niet verschuldigd zijn.

12.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst (op welke grond dan ook):

- Inzake een Groot Huishoudelijk Apparaat: zal Lunenburg het Apparaat op een overeengekomen moment ophalen bij Huurder. Als het niet mogelijk is een datum af te stemmen, behoudt Lunenburg zich het recht voor het Apparaat op een door Lunenburg te bepalen tijdstip op te halen. Lunenburg kan zorgdragen dat op het moment van ophalen van het Apparaat een document wordt opgesteld waarin (mogelijke) schade aan het Apparaat wordt aangegeven, en Huurder zal dit document vervolgens (mede)ondertekenen;
- Inzake een Klein Huishoudelijk Apparaat: zal Lunenburg aan Huurder instructies geven hoe het Apparaat teruggestuurd dient te worden aan Lunenburg. Lunenburg zal het Apparaat controleren na ontvangst.

12.5. Huurder geeft reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Lunenburg, of aan een door Lunenburg aan te wijzen derde of derden, om al die plaatsen te betreden noodzakelijk om het Apparaat terug te nemen. Huurder retourneert het Apparaat aan Lunenburg in complete, oorspronkelijke en schone staat, behoudens normale slijtage, inclusief bij het Apparaat behorende bescheiden en accessoires.

12.6. Indien het Apparaat niet in complete, oorspronkelijke of schone staat verkeert, inclusief de bij het Apparaat behorende bescheiden en accessoires, dan is Lunenburg gerechtigd de kosten die zij moet maken om het Apparaat en/of bijbehorende bescheiden en accessoires te herstellen of vervangen, alsmede gederfde winst, te verhalen op Huurder. Onder "schone staat" wordt onder meer verstaan: een Apparaat dat geen vlekken, nare geurtjes, aangekoekt vet of etensresten heeft. Onder "oorspronkelijke staat" wordt onder meer verstaan: een Apparaat zonder beschadigingen of breuken.

12.7. Indien Huurder niet meewerkt aan het retourneren van het Apparaat, of anderszins weigert het Apparaat te retourneren, dan wel in geval van verlies van het Apparaat, dan zal Lunenburg de vervangingswaarde van het Apparaat alsmede de kosten die Lunenburg heeft moeten maken in het kader van het terughalen van het Apparaat, verhalen op Huurder.

12.8. Lunenburg draagt de kosten voor het ophalen, tenzij Lunenburg de overeenkomst beëindigt op grond van een van de in artikel 12 genoemde gevallen of wegens een tekortkoming door Huurder in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Voorwaarden, in welk geval Huurder, in aanvulling op de andere bepalingen in dit artikel, vergoeding van eventuele schade verschuldigd is.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1. Aansprakelijkheid van Lunenburg is beperkt tot het bedrag dat de verzekering in het desbetreffende geval aan Lunenburg uitkeert, verminderd met het door Lunenburg verschuldigde eigen risico. De aansprakelijkheid van Lunenburg is echter te allen tijde beperkt tot maximaal het

bedrag dat Huurder onder de Overeenkomst aan Lunenburg heeft betaald in het jaar voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

13.2. Lunenburg is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Huurder of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van andere zaken.

13.3. Lunenburg is in geen geval aansprakelijk voor schade die Huurder lijdt als gevolg van:

- het niet als een goed huurder, of anderszins in strijd met de gebruiksaanwijzingen en/of nadere instructies dan wel de Voorwaarden, gebruiken van het Apparaat;
- tijdelijke onmogelijkheid om het Apparaat te gebruiken als gevolg van herstel en/of reparatiewerkzaamheden van het Apparaat door Lunenburg; en/of
- gebruik van het Apparaat waarvan Huurder wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat het Apparaat daarvoor ongeschikt was.

13.4. Een eventuele vordering tot schadevergoeding op Lunenburg dient onmiddellijk na het bekend worden van de schade bij Huurder aan Lunenburg via info@lunenburg.nu te worden gemeld. Iedere vordering tot vergoeding van schade vervalt indien Huurder de vordering niet binnen een jaar nadat zij daarmee bekend is geworden aan Lunenburg meldt.

13.5. Huurder vrijwaart Lunenburg voor enige aanspraak van derden in verband met schade die het gevolg is van het door Huurder niet als goed huurder of anderszins in strijd met de Voorwaarden gebruiken van het Apparaat.

13.6. Aansprakelijkheid van Lunenburg wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat alleen als Huurder Lunenburg onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt met inachtneming van een redelijke termijn en Lunenburg ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

13.7. Niets in de Voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Lunenburg voor schade die veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld van Lunenburg.

13.8. De in de Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing voor zover Lunenburg aansprakelijk is op grond van dwingende regels die niet kunnen worden uitgesloten.

14. Derdenbeding bij Gebruik

14.1. Huurder verklaart ermee bekend te zijn en stemt er voor zover nodig mee in dat het eigendom van het Apparaat en de Overeenkomst bij een derde kan (komen te) berusten of dat het Apparaat kan zijn (of worden) verpand aan een derde, tot zekerheid van de betaling van al hetgeen deze derde van Lunenburg te vorderen heeft of te eniger tijd te vorderen mocht hebben.

14.2. Niettegenstaande het bestaan van de onderhavige Overeenkomst zal Huurder het Apparaat op eerste verzoek aan de derde afgeven, zonder dat Huurder zich daarbij op enig retentierecht kan beroepen, indien en zodra de derde als eigenaar of pandhouder afgifte van het Apparaat zal vorderen op grond van niet nakoming van de verplichtingen van Lunenburg jegens de derde. Een dergelijke afgifte dient te geschieden ten kantore van de derde of op een door die derde aangewezen locatie. Als gevolg van deze opeising wordt de Overeenkomst automatisch en met onmiddellijke ingang ontbonden.

14.3. Indien de derde eigenaar is van het Apparaat (of als voormalig pandhouder het eigendom heeft verkregen) en de derde de Overeenkomst zou willen continueren, stemt Huurder in met overdracht van de Overeenkomst van Lunenburg aan deze derde. Huurder heeft in dat geval te allen tijde het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

14.4. Voor zover de Overeenkomst eerder tot stand komt dan de overeenkomst tussen Lunenburg en de derde als eigenaar, wordt de werking van artikel 7:226 BW tussen partijen uitgesloten. In dat geval blijft ook na verkoop van het Apparaat door Lunenburg aan de derde, gevolgd door de overeenkomst

tussen Lunenburg en de derde, de Overeenkomst tussen Lunenburg en Huurder van kracht.

14.5. Het hiervoor opgenomen derdenbeding kan door Lunenburg noch door Huurder worden herroepen.

15. Persoonsgegevens

15.1. Lunenburg respecteert de privacy van Huurder en zorgt ervoor dat zij de persoonsgegevens die Huurder aan Lunenburg verstrekt vertrouwelijk behandelt en volgens de wettelijke voorschriften (laat) verwerk(en). Lunenburg gebruikt deze gegevens om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Lunenburg zal deze persoonsgegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De persoonsgegevens die in verband met deze Overeenkomst worden verzameld, zullen worden verwerkt overeenkomstig de Privacy Statement, die tevens beschikbaar is op de Website. Huurder geeft door deze Aanvullende algemene Voorwaarden te aanvaarden aan bekend te zijn met de inhoud van deze Privacy Statement.

15.2. Huurder kan op elk moment Lunenburg verzoeken zijn gegevens te wijzigen of te verwijderen - tenzij er een wettelijke verplichting bestaat, of Lunenburg een gerechtvaardigd belang heeft, deze gegevens te bewaren - middels het indienen van een verzoek via info@lunenburg.nu.

16. Overige bepalingen

16.1. Lunenburg is gerechtigd deze Aanvullende Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Lunenburg zal iedere materiële wijziging aan de Aanvullende Algemene Voorwaarden uiterlijk een maand voor inwerkingtreding daarvan aan Huurder communiceren. Indien Huurder niet met een dergelijke wijziging wenst in te stemmen, heeft Huurder tot het moment van de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden, het recht om de Overeenkomst op te zeggen. Zegt Huurder de Overeenkomst niet op, dan zal deze worden voortgezet onder de nieuwe voorwaarden.

16.2. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden gelden voor Overeenkomsten die gesloten zijn op of na de datum zoals onderaan genoemd. Voor overeenkomsten die gesloten zijn vóór de datum zoals onderaan genoemd, gelden de voorwaarden die ten tijde van het sluiten van die overeenkomst aangeboden werden.

16.3. Indien enige bepaling van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige beperkingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

16.4. Het is Huurder niet toegestaan de rechten en plichten onder deze Overeenkomst aan derden over te dragen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lunenburg.

16.5. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst of van nadere daarmee in verband staande reglementen en bijlagen mochten opkomen, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam dan wel de bevoegde rechter van de woonplaats van Huurder.

Geldig vanaf: 02-02-2023

Versie: 1